

お客様各位

株式会社 LIXIL

エクステリア商品の納期について

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、弊社カーポート、駐輪場、テラス、バルコニーのエクステリア商品において継続的に納期を延長させていただいており、お客様に大変ご迷惑をおかけいたしておりますこと、誠に申し訳ございません。衷心よりお詫び申し上げます。

全社をあげて納期の通常化に向けて緊急生産・納入体制を取っておりますが、引き続き多くのご注文をいただいております。製品のお届け日については不安定な状況が続いております。そのため、納期回答日より、さらに納品が遅れる商品が一部発生しており、多大なご迷惑をおかけいたしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

エクステリア商品の納期遅延に関する対応につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

何とぞご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

現在発生している納期遅延を終息させるために、以下の対策を実施します。

- 3月27日までに受注いただいたカーポート・駐輪場・テラス・バルコニーの対応について
既に納期回答させていただいております商品につきまして、納期を変更(延長)させていただきます。
※納期を変更する商品名一覧

カテゴリー	対象の回答納期日	遅延時の最大日数
カーポート	現在～5月12日	回答納期+5日※1
駐輪場	現在～5月8日	回答納期+5日※2
テラス・テラス囲い	現在～5月13日	回答納期+4日
バルコニー	現在～4月17日	回答納期+2日

※1 屋根材1件につきまして、回答納期+15日

※2 屋根材1件につきまして、回答納期+6日

※変更日:4月8日(火)に納期を変更致します。

- 3月28日以降に受注いただいたカーポート・駐輪場・テラス・バルコニーの対応について
納期回答させていただきました日に納品させていただく予定です。
万一、受注量の変動により状況が変わる場合にはあらためてご案内申し上げます。

- 生産の平準化について

生産能力を超える受注に対応するため、生産の効率化のため、生産能力の増強と平準化を図っております。一部の商品につきましては、納期回答の日より納品日が早くなる場合があります。

安定供給の目処がつき、納期短縮の際にはご連絡申し上げます。

何とぞご了承のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

以上